**Информация**

**о работе службы медиации в МОУ «Ревякинская средняя школа»**

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации в МОУ «Ревякинская средняя школа» создана и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребенка»; Федеральным законом от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации); Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей - на 2012-2017 годы», положением о Школьной Службе медиации.

На сегодняшний день она состоит из трех взрослых (Истратова Юлия Викторовна, Ашакова Татьяна Дмитриевна, Чупарнова Екатерина Александровна).

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и представителей родительской общественности.

В течение второго квартала 2024 года членами школьной службы медиации, администрацией школы, классными руководителями проводилась работа по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций: беседы с обучающимися, встречи с родителями (законными представителями), классные часы, консультации. Большое внимание уделяется работе по сплочению классных коллективов, особенно в 1 и 5 классах.

Письменных обращений с заявлениями на урегулирование конфликтов во 2 квартале 2024 года не было.

Педагоги школы повышают квалификацию по проблемам организации службы медиации:

• Нерсесян Кристина Сергеевна (педагог-психолог) приняла участие в зимней психологической школе (имеются сертификаты ТГПУ им. Л.Н. толстого от 15.02.2024 г., в том числе – за “Мастер-класс: Медиация как технология разрешения семейных конфликтов и улучшения коммуникации в семье”;

• Артамонова Екатерина Сергеевна (заместитель директора) прошла в 2024 году обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация медиативной службы в современной образовательной организации».