**Информация**

**о работе службы медиации в МОУ «Ревякинская средняя школа»**

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации в МОУ «Ревякинская средняя школа» создана и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребенка»; Федеральным законом от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации); Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей - на 2012-2017 годы», положением о Школьной Службе медиации.

На сегодняшний день она состоит из четырех взрослых (Истратова Юлия Викторовна, Ашакова Татьяна Дмитриевна, Чупарнова Екатерина Александровна, Артамонова Екатерина Сергеевна).

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и представителей родительской общественности.

В течение четвертого квартала 2024 года членами школьной службы медиации, администрацией школы, классными руководителями проводилась работа по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций: беседы с обучающимися, встречи с родителями (законными представителями), классные часы, консультации. Большое внимание уделяется работе по сплочению классных коллективов, особенно в 1 и 5 классах.

Письменных обращений с заявлениями на урегулирование конфликтов в 4 квартале 2024 года не было.

Педагоги школы повышают квалификацию по проблемам организации службы медиации:

• Маренкова Кристина Сергеевна (педагог-психолог) приняла участие в зимней психологической школе (имеются сертификаты ТГПУ им. Л.Н. толстого от 15.02.2024 г., в том числе – за “Мастер-класс: Медиация как технология разрешения семейных конфликтов и улучшения коммуникации в семье”);

• Артамонова Екатерина Сергеевна (заместитель директора) прошла в 2024 году обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация медиативной службы в современной образовательной организации».

• Истратова Юлия Викторовна (заместитель директора) 12 декабря 2024 г. прослушала обучающий вебинар по теме «Конфликты в классе: способы разрешения и предотвращения» (2 часа).